

GUIDA AI SERVIZI



Camaldoli Hospital

Riabilitazione Intensiva Specializzata

Lungodegenza

Hospice

Suap

Riabilitazione Psicosociale (S.I.R.)

Day Hospital

ACCREDITATA S.S.N.



Alma Mater S.p.A. – P. Iva 00290740638

Via Antonio Cinque 93/95 - 80131 Napoli

Centralino 0815873808 Pbx – Fax 0815874010

www.camaldolihospital.it e-mail: info@camaldolihospital.it

GUIDA AI SERVIZI CAMALDOLI HOSPITAL

LA CASA DI CURA CAMALDOLI HOSPITAL

- Principi fondamentali
- Presentazione della Casa di Cura
- Localizzazione

DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

- Regolamento interno della Casa di Cura
- Cartelle Cliniche
- Consenso, Collaborazione e Rifiuto del trattamento
- Diritto alla Riservatezza
- Riconoscimento del Personale di Assistenza
- Informazione

ATTIVITÀ

- Prenotazione/Acettazione
- Ricovero ordinario
- Riabilitazione Psichiatrica (SIR):
- Lungodegenza post-acuzie:
- Hospice
- Riabilitazione Intensiva Specializzata
- Ricovero a ciclo diurno
- Day Hospital / Regime Residenziale
- Prestazioni in regime ambulatoriale
- Servizio rilascio LIT (Libretto Individuale di Terapia)

LABORATORI

- Laboratorio di ceramica
- Palestra
- Laboratorio artistico espressivo
- Laboratorio musicale
- Laboratorio di scrittura creativa

SERVIZI PER I DEGENTI

- Assistenza religiosa
- Assistenza alla persona
- Ristoro
- Telefonia
- Lavanderia
- Parrucchiere uomo/donna
- Navetta

STANDARD E IMPEGNI PROGRAMMATICI

- Meccanismi di tutela e partecipazione
- Regolamento di pubblica tutela
- Ufficio Relazioni con il Pubblico

LA CASA DI CURA CAMALDOLI HOSPITAL

Principi fondamentali

Sulla base dei principi sanciti dalla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, viene impostata l'attività della Casa di Cura. I principi fondamentali che ispirano l'azione dell'intera struttura sono:

- **Eguaglianza:** i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti a prescindere dal sesso, razza, lingua, religione, opinioni pubbliche.
- **Imparzialità:** nell'erogazione del servizio è tenuto un comportamento obiettivo.
- **Continuità:** i servizi sono erogati con continuità.
- **Partecipazione:** al cittadino-cliente è garantita la partecipazione alla prestazione del servizio anche attraverso le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti del malato.
- **Trasparenza:** al cittadino-cliente è data la possibilità di controllo sull'organizzazione disposta per l'accoglienza e l'assistenza, attraverso idonei strumenti.
- **Efficacia ed Efficienza:** il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia.

Presentazione della Casa di Cura

La Casa di Cura Alma Mater S.p.A. - Camaldoli Hospital inizia la sua attività nel 1967, per una iniziativa imprenditoriale privata. Convenzionata con il SSN dal 1978, opera in regime di accreditamento.

La Casa di Cura Alma Mater S.p.A. - Camaldoli Hospital progetta ed eroga prestazioni sanitarie di "ricovero ospedaliero a ciclo continuativo e diurno" di natura terapeutica, assistenziale e riabilitativa per pazienti che necessitano di riabilitazione funzionale (cardiologica, respiratoria, neurologica ed ortopedica) e Lungodegenza. Inoltre la Casa di Cura ospita una Residenza Psichiatrica (S.I.R.) a ciclo continuativo e/o diurno e un Centro Residenziale di Cure Palliative (Hospice).

Nel breve termine sarà attivata una Speciale Unità di Accoglienza Permanente (Suap)

Pertanto le attività svolte sono le seguenti

- Recupero e riabilitazione funzionale (cod.56)
- Lungodegenza post-acuzie (cod. 60)
- Psichiatria residenziale (SIR)
- Hospice
- S.U.A.P. (di prossima attivazione)

Il Sistema Qualità della Casa di Cura Alma Mater S.p.A. - Camaldoli Hospital è conforme ai requisiti della norma UNI ENI ISO 9001:2015.

L'Azienda espleta le proprie finalità istituzionali attraverso interventi di natura diagnostico-terapeutica di breve, media, o lunga durata, quali:

- Ricovero ordinario programmato
- Ricovero a ciclo diurno
- Prestazioni in regime ambulatoriale (visite specialistiche in regime privatistico)
- Centro prescrittore LIT

Localizzazione

La Casa di Cura Alma Mater S.p.A. - Camaldoli Hospital sorge nella zona collinare della città di Napoli, a circa mt. 500 sul livello del mare, presso il convento dei Frati Camaldolesi da cui trae il nome. E' immersa in un'oasi di verde e di quiete nelle immediate vicinanze della strada comunale.

Si trova al numero civico 93/95 di via Antonio Cinque e può essere facilmente raggiunta attraverso le vie di collegamento più importanti:



- Autobus ANM fermata "via Guantai ad Orsolone" - **C44** dall'Ospedale Cardarelli o dalla stazione "Policlinico" della linea 1 MetroNapoli;



- Tangenziale - uscita Zona Ospedaliera/Camaldoli (vedi piantina). È disponibile un ampio parcheggio a pagamento.



DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Regolamento interno della Casa di Cura

Ogni utente della Casa di Cura Alma Mater S.p.A. - Camaldoli Hospital (di seguito Casa di Cura), è tenuto a prendere visione ed accettare il seguente regolamento:

- a) Osservare tutte le disposizioni della Direzione della Casa di Cura.
- b) Rispettare gli orari stabiliti per le terapie.
- c) Non introdurre cibo, oggetti contundenti forbici, rasoi, lamette, armi, materiale infiammabile, etc., o comunque pericolosi.
- d) Non detenere farmaci; i farmaci che il degente deve assumere devono essere comunicati al personale medico del reparto ed essere introdotti in terapia.
- e) Non fumare in tutti i locali della Casa di Cura aperti al pubblico, in particolare stanze di degenza, corridoi, hall per l'Accettazione, segreteria medica, sale d'aspetto, etc. (Circolare del Ministero della Sanità n.4 del 28/03/2001).
- f) Non scommettere denaro, o altri valori, giocando a carte o altro.
- g) La Direzione non risponde di oggetti preziosi o denaro in possesso del ricoverato.
- h) Per il ricovero ordinario, l'utente è, inoltre, tenuto:
 - Ad osservare gli orari stabiliti per i pasti (ore 8.00, 12.00 e 17.30) e per il rientro in reparto, nel caso dei pazienti psichiatrici che usufruiscono di permesso riabilitativo (entro le ore 18.30);
 - A permanere nella camera assegnata dalla Direzione all'atto del ricovero. La Direzione si riserva il diritto di cambiare camera al degente purché all'interno della stessa classe.
- i) L'accesso in reparto, per le visite ai degenti, è consentito, a gruppi di massimo due visitatori per degente, salvo diverse disposizioni sanitarie, dal lunedì alla domenica dalle ore 10.00 alle ore 19.00, per i degenti ricoverati in camera singola. Per i degenti ricoverati in camere a più letti, dal lunedì alla domenica dalle ore 12.00 alle ore 14.00 e dalle ore 17.00 alle ore 19.00.
- j) L'accesso dei visitatori alla sala mortuaria, sita al piano terra della struttura, è consentito tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 18.00.
- k) Non è consentito l'ingresso ai minori di anni 12.
- l) È severamente vietato fotografare o filmare all'interno della Casa di Cura.

- m) Su richiesta del paziente, o della sua famiglia, potranno essere tenuti consultati medici, previa autorizzazione del Direttore Sanitario e del Responsabile di Raggruppamento.
- n) Per i ricoveri di prima classe la camera va disdetta entro le 10.00 e lasciata entro le ore 12.00.
- o) Per il ricovero in Day Hospital, l'utente è, inoltre, tenuto:
 - Ad osservare gli orari stabiliti per l'accettazione dalle ore 8.00 alle ore 10.00 e dalle 14.30 alle 15.30.

La Direzione si riserva di allontanare dalla Casa di Cura chiunque venga meno all'osservanza del presente regolamento.

Cartelle Cliniche

L'ufficio di Segreteria Medica è deputato al rilascio di copia delle cartelle cliniche ed è ubicato al piano terra della struttura. È aperto tutti i giorni feriali dalle ore 8.00 alle ore 14.00 ed è raggiungibile, a mezzo telefono, al numero 081 5879126.

Iter per il rilascio della copia della cartella clinica:

Richiesta di copia di cartella clinica.

Pagamento presso l'ufficio addetto di € 10,00 per ogni copia di cartella clinica richiesta.

La Cartella Clinica viene rilasciata al richiedente presso l'ufficio predisposto della Segreteria Medica il martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle 13:00 entro sette giorni dalla presentazione della richiesta da parte degli interessati aventi diritto, in conformità alla disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi e a quanto previsto dal codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 le eventuali integrazioni sono fornite, in ogni caso, entro il termine massimo di trenta giorni dalla presentazione della suddetta richiesta, previa autorizzazione al rilascio della Direzione sanitaria, o in alternativa tramite servizio postale.

Il ritiro della documentazione clinica è consentito solo al diretto interessato, munito di documento di riconoscimento, o a chiunque possa comprovare l'esercizio della tutela del paziente (tutore o chi esercita la potestà genitoriale o tutoriale in caso di minore o incapace), a persona fornita di delega e del documento d'identità del delegante (in originale) e del delegato (in originale).

Consenso, Collaborazione e Rifiuto del trattamento

Nessun trattamento può essere eseguito senza il consenso volontario, informato e cosciente del Paziente.

Il Paziente ha il diritto, in qualsiasi momento, di rifiutare un trattamento, tranne che in alcuni casi di interesse pubblico e sociale disciplinati da specifiche disposizioni di legge.

Quando il rifiuto del trattamento impedisce che l'assistenza sia appropriata, il rapporto tra la struttura sanitaria ed il Paziente non ha più ragione di essere pertanto il Paziente sarà dimesso.

Diritto alla Riservatezza

Rappresenta uno dei valori fondamentali per il Paziente ricoverato, cui va innanzitutto riconosciuto il diritto di essere assistito nel pieno rispetto della propria persona.

Il trattamento che riceve deve essere riservato. Pertanto:

- i colloqui e gli esami che riguardano il Paziente devono garantire l'intimità ed il riserbo delle informazioni clinico-sanitarie
- tutto il personale che opera all'interno della struttura è tenuto al segreto professionale

Chi non è direttamente coinvolto nell'assistenza non è autorizzato a consultare la documentazione clinica senza espressa autorizzazione del Paziente.

Riconoscimento del Personale di Assistenza

Il Paziente ha diritto di informarsi sulla identità e qualifica professionale delle persone che lo stanno assistendo, anche in riferimento al trattamento che riceve.

Il personale è identificato da un cartellino individuale recante nome, cognome e qualifica.

Informazione

L'informazione sulle proprie condizioni di salute è un diritto fondamentale: il Primario ed il medico responsabile del trattamento sono disponibili, negli orari stabiliti, per fornire tutti i chiarimenti necessari al Paziente ed ai familiari da questo autorizzati.

ATTIVITÀ

- *Rapporti con il medico di famiglia e con il DS per la presa in carico del paziente*

Il medico di famiglia, in accordo con la famiglia interessata, può consultarsi con il medico della Struttura che segue il congiunto per una migliore conoscenza reciproca degli elementi utili alla diagnosi e alla cura.

- *Servizio sociale*

Il servizio sociale svolge la propria attività nell'ambito del sistema organizzato delle risorse sociali territoriali per prevenire e risolvere situazioni di bisogno aiutando l'utenza nell'ambito personale, nell'informazione e nell'uso sociale di tali risorse per il sostegno, il recupero e la mediazione in situazioni di bisogno e di disagio, ovvero organizzando e promuovendo prestazioni per il reinserimento dell'utente nella struttura sociale.

- *Visite ai degenti*

Per gli orari di accesso per le visite ai degenti si fa riferimento a quanto riportato nel Regolamento interno della Casa di Cura.

Qualora fosse ritenuta necessaria la presenza di un familiare durante l'arco delle 24 ore, il permesso verrà rilasciato dal Responsabile del Raggruppamento e convalidato dalla Direzione Sanitaria.

Prenotazione/Accettazione

Il servizio di prenotazione/accettazione, con annesso punto informazione, è ubicato nella hall della struttura. L'ufficio è aperto al pubblico dalle ore 8.00 alle ore 15.30 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.00 alle ore 12.00 il sabato.

L'ufficio provvede alle prenotazioni per il ricovero continuativo e le prestazioni ambulatoriali anche a mezzo telefono (081 5879141).

L'accettazione per il ricovero continuativo avviene normalmente dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

L'accettazione per le prestazioni diurne avviene dalle ore 8.00 alle ore 10.00 e dalle ore 14.30 alle ore 15.30.

Il tempo di attesa tra prenotazione e ricovero è di norma inferiore ai tre giorni.

Per informazioni dettagliate si rimanda al dato riportato per i singoli reparti.



Ricovero ordinario

Il ricovero ordinario viene effettuato tramite prenotazione e può essere erogato sia in regime privatistico che di convenzione con il SSR. A seconda del comfort alberghiero richiesto, si distinguono le seguenti tipologie:

- Ricovero in camera a un letto più letto aggiunto per il familiare con pagamento di supplemento.
- Ricovero in camera a più letti senza pagamento di supplemento. Le stanze sono per due o più degenti (max 4).

Tutte le stanze di degenza sono fornite di bagno privato, telefono, condizionatore e TV.

Quotidianamente è possibile effettuare una scelta di pietanze nell'ambito del menu proposto. Le diete speciali sono personalizzate per patologie specifiche.

Riabilitazione Psichiatrica (SIR):

Il servizio di psichiatria offre percorsi riabilitativi a pazienti affetti da disturbi schizofrenici, disturbi dello spettro psicotico, sindromi affettive gravi, disturbi della personalità con gravi compromissioni del funzionamento personale e sociale, disturbi ossessivo-compulsivi gravi

Il paziente può accedere al ricovero nel reparto di Riabilitazione Psichiatrica previa verifica della disponibilità di posto letto, contattando l'ufficio Prenotazione/Acettazione. In caso di esito positivo al momento dell'ingresso nella Casa di Cura:

- Richiesta di ricovero, redatta dal medico di base (MMG) ovvero dal Centro di salute Mentale (CSM) competente
- Autorizzazione dell'Unità Operativa Salute Mentale (UOSM) di appartenenza (nel caso di richiesta da parte del MMG)
- Autorizzazione al trattamento dei dati personali ad uso statistico-epidemiologico (L. 196/03 e s.m.i.)
- Presentazione di valido documento di riconoscimento, tessera sanitaria, codice fiscale ed, eventuale, documento di interdizione
- Registrazione amministrativa, all'atto del ricovero, presso il Servizio accettazione
- Presa visione e accettazione del regolamento interno della Casa di Cura, Presa visione ed accettazione del "Consenso Informato"

Lungodegenza post-acuzie:

Il servizio di lungodegenza è finalizzato al trattamento di stati post acuzie e ai fini assistenziali e riabilitativi. La riabilitazione nel contesto del reparto si divide in riabilitazione sociale, con medicina riabilitativa e riabilitazione estensiva

Il paziente può accedere al reparto di Lungodegenza post acuzie previo invio da parte di una struttura ospedaliera per acuti o di riabilitazione.

Per l'accesso al reparto di Lungodegenza post acuzie è richiesta una relazione riportante un elenco sintetico relativo allo stato di salute del paziente con indicazione clinica e farmacologica ("Proposta di ricovero") utile ai medici curanti per descrivere le condizioni/patologie ed ai colleghi medici del reparto di Lungodegenza per valutare l'appropriatezza del ricovero.

Il modello per tale proposta di ricovero, è reperibile:

- presso il nostro ufficio Accettazione
- sul sito www.camaldolihospital.it

La ricezione dello stesso documento, adeguatamente compilato dal medico proponente, può essere:

- presentato direttamente all'ufficio Accettazione della Casa di Cura dalle ore 8.00 alle ore 15.30 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.00 alle ore 12.00 il sabato
- inviato a mezzo fax al numero 081/5874001

- inviato a mezzo mail all'indirizzo accettazione@camaldolihospital.it

In caso di riscontro positivo, al momento dell'ingresso nella Casa di Cura:

- Presentazione di valido documento di riconoscimento, tessera sanitaria, codice fiscale ed, eventuale, documento di interdizione
- Autorizzazione al trattamento dei dati personali ad uso statistico-epidemiologico (L. 196/03 e s.m.i.)
- Richiesta di trasferimento in lungodegenza da parte dell'Ente inviante
- Registrazione amministrativa, all'atto del ricovero, presso il Servizio accettazione
- Presa visione e accettazione del regolamento interno della Casa di Cura, Presa visione ed accettazione del "Consenso Informato"

Hospice

L'Hospice è il luogo deputato alle cure palliative e a interventi di varia natura miranti al sollievo del malato, in quella fase in cui la malattia non risponde più alle cure specifiche e l'ospedale non può farsene carico pur essendo necessaria una assistenza continuativa in regime istituzionale. Con un approccio scientifico e attraverso diverse figure professionali, il "Camaldoli Hospital Hospice" offre servizi medico - assistenziali, accompagnati da prestazioni di sostegno psicologico, di accompagnamento spirituale, di contenimento della riduzione funzionale, di benessere globale.

Facendo propria la filosofia delle Cure Palliative, con un approccio olistico al paziente ed una attenzione al suo nucleo familiare e relazionale, l'Hospice articola i suoi servizi attraverso una equipe multidisciplinare che cerca di assicurare la miglior qualità di vita al malato. Le varie figure dell'equipe operano infatti secondo uno spirito di squadra che ha per obiettivo il benessere del paziente, identificato attraverso la rilevazione dei suoi bisogni e la pianificazione degli interventi cui ognuno contribuisce nell'ambito della propria sfera di competenza.



Camaldoli Hospital Hospice in sintesi:

- camere singole dotate di terrazzino e bagno privato e di letto aggiuntivo per il familiare;
- massima libertà negli orari di visita;
- assistenza specialistica;
- un approccio a tutti i problemi clinici, assistenziali, psicologici, emotivi e sociali da parte di un'équipe multidisciplinare;
- sostegno e orientamento ai parenti, familiari e amici durante il periodo del ricovero;
- gratuità del servizio.

Criteri generali di accessibilità:

1. presenza di malattie progressive e in fase avanzata, in via prioritaria ma non esclusiva, patologie neoplastiche, a rapida evoluzione e prognosi infausta, per le quali ogni terapia finalizzata alla guarigione o alla stabilizzazione della patologia non sia possibile nè appropriata;
2. limitata aspettativa di vita presunta;
3. impossibilità della famiglia ad assistere il malato a domicilio

Modalità di accesso alla struttura:

La Direzione Sanitaria (o sua delegata) del Distretto Sanitario di appartenenza del paziente invia una richiesta di ricovero in Hospice alla Casa di Cura reperibile all'Ufficio Accettazione o sul sito www.camaldolihospital.it.

La richiesta di posto letto da parte della Direzione Sanitaria distrettuale sarà corredata da un documento riportante i parametri utili a definire i criteri di eleggibilità al ricovero.

In ogni caso, il ricovero in Hospice non avviene nella fase agonica e preagonica del decorso clinico del malato.

La Casa di Cura risponde alla Direzione Sanitaria distrettuale (o sua delegata) richiedente, dando la disponibilità al ricovero.

Successivamente la Direzione Sanitaria, o altra struttura delegata, del Distretto Sanitario di appartenenza provvede ad inviare autorizzazione al ricovero (fa eccezione il Servizio di Assistenza Territoriale ADI dell'ASL Napoli1 Centro che è abilitata ad emettere direttamente l'autorizzazione).

Non sono previsti ricoveri in regime di urgenza dal pronto soccorso, ovvero ricoveri diretti provenienti da struttura ospedaliera e dal domicilio. In caso di riscontro positivo, al momento dell'ingresso nella Casa di Cura, al paziente/familiare è richiesto:

- Presentazione di valido documento di riconoscimento, tessera sanitaria, codice fiscale ed, eventuale, documento di interdizione
- Autorizzazione al trattamento dei dati personali ad uso statistico-epidemiologico (L. 196/03 e s.m.i.)
- Registrazione amministrativa, all'atto del ricovero, presso il Servizio accettazione
- Presa visione e accettazione del regolamento interno della Casa di Cura
- Presa visione ed accettazione del "Consenso Informato"

Riabilitazione Intensiva Specializzata

La fase della Riabilitazione Intensiva Specializzata (cod.56) è caratterizzata da interventi valutativi-terapeutici intensivi, ed è abitualmente collocata nella cosiddetta "fase dell'immediata post-acuzie della malattia-evento", quando cioè l'intervento riabilitativo può influenzare positivamente i processi biologici che sottendono il recupero, contenendo e riducendo l'entità della menomazione e quando la disabilità è maggiormente modificabile; tale fase può essere necessaria anche in situazioni di riacutizzazione e recidive dell'evento patologico.

Il ricovero è propedeutico al recupero di disabilità importanti, modificabili, che richiedono un elevato impegno diagnostico medico-specialistico ad indirizzo riabilitativo e terapeutico in termini di complessità e durata quotidiana dell'intervento, attività erogate direttamente dal personale delle professioni sanitarie della riabilitazione, quali ad esempio il fisioterapista, il logopedista, il terapeuta occupazionale, l'educatore professionale, ecc. .

La casa di Cura Camaldoli Hospital interviene con la riabilitazione intensiva specializzata per il trattamento di patologie complesse, che richiedono la permanenza in ambiente specialistico riabilitativo dedicato e con concreta possibilità di interazione con altre discipline specialistiche e/o menomazioni più gravi e disabilità più complesse. (Riabilitazione Neurologica-Ortopedica)



Il ricovero per la riabilitazione in regime ordinario è previsto quando il medico rileva la necessità di un trattamento in ambiente ospedaliero.

Per poter effettuare il ricovero, il medico di famiglia (o il medico d'ospedale se il paziente è ricoverato) dovrà compilare la nostra "Proposta di ricovero", reperibile all'Ufficio Accettazione o sul sito www.camaldolihospital.it

La proposta di ricovero, compilata e firmata dal medico proponente il ricovero, può essere consegnata allo stesso ufficio a mano tutti i giorni feriali dalle ore 8.00 alle ore 14.00 ed il sabato fino alle 12.00, oppure inviata tramite telefax (081/5874001 – 24 ore su 24) o posta elettronica (accettazione@camaldolihospital.it) o tramite posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Antonio Cinque 93/95 – 80131 Napoli.

Il modulo sarà esaminato dai nostri medici per verificare l'appropriatezza della richiesta. In caso di parere favorevole, il nominativo verrà inserito nella lista di attesa ed un operatore contatterà l'interessato per comunicargli le notizie necessarie.

I principali criteri di riferimento per le convocazioni dalla lista d'attesa sono:

- cronologico/temporale (in base alla data di prenotazione);
- clinico (in base alle condizioni del richiedente riportate "Proposta di ricovero")

Presso l'Ufficio Accettazione è possibile conoscere i tempi di attesa per il ricovero.

All'atto del ricovero il paziente dovrà fornire all'Ufficio Accettazione la seguente documentazione:

- Impegnativa ASL (redatta dal Medico di Famiglia/Medico di Medicina Generale su modello regionale) recante la diagnosi e la richiesta di "ricovero ospedaliero per riabilitazione";
- Tessera Sanitaria;
- Valido documento d'identità;
- Eventuale altra documentazione sanitaria già in possesso.
- Autorizzazione al trattamento dei dati personali ad uso statistico-epidemiologico (L. 196/03 e s.m.i.)
- Registrazione amministrativa, all'atto del ricovero, presso il Servizio accettazione
- Presa visione e accettazione del regolamento interno della Casa di Cura
- Presa visione ed accettazione del "Consenso Informato"



Ricovero a ciclo diurno

Day Hospital Riabilitativo (Cod.56)

L'accettazione al ricovero diurno (Day Hospital), che si articola dalle ore 08.30 alle 18:00, è riservato a particolari condizioni patologiche che pur richiedendo interventi complessi (accertamenti diagnostici, prestazioni plurispecialistiche, terapie mediche e riabilitative, continui controlli) non necessitano di controllo clinico continuativo nelle 24 ore.

Il ricovero in regime di Day Hospital prevede cicli programmati di degenza mattutina e pomeridiana. Durante la permanenza è previsto il pasto ("cestino").

L'iter per il ricovero è il seguente:

- Prenotazione (tel. 081 5879141)
- Richiesta di ricovero redatta dal medico di base
- Autorizzazione al trattamento dei dati personali ad uso statistico-epidemiologico (L. 196/03 e s.m.i.)
- Presentazione di valido documento di riconoscimento, tessera sanitaria, codice fiscale ed, eventuale, documento di interdizione
- Registrazione amministrativa, all'atto del ricovero, presso il Servizio accettazione
- Presa visione e accettazione del regolamento interno della Casa di Cura
- Presa visione ed accettazione del "Consenso Informato"

Attività Semiresidenziale Psichiatrica

- Prenotazione (tel. 081 5879141)
- Richiesta di ricovero redatta dal medico di base
- **Autorizzazione dell'Unità Operativa Salute Mentale (UOSM) di appartenenza**
- Autorizzazione al trattamento dei dati personali ad uso statistico-epidemiologico (L. 196/03 e s.m.i.)
- Presentazione di valido documento di riconoscimento, tessera sanitaria, codice fiscale ed, eventuale, documento di interdizione
- Registrazione amministrativa, all'atto del ricovero, presso il Servizio accettazione
- Presa visione e accettazione del regolamento interno della Casa di Cura
- Presa visione ed accettazione del "Consenso Informato"

Prestazioni in regime ambulatoriale

Le prestazioni sanitarie in regime ambulatoriale vengono erogate in regime privatistico previa prenotazione. Il tempo massimo di attesa è di 5 giorni. Il costo delle prestazioni sanitarie è stabilito nel tariffario disponibile al pubblico. I referti sono rilasciati presso lo Sportello Unico della struttura dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00. Le prestazioni offerte sono le seguenti:

- Visita psichiatrica
- Visita per disturbi cognitivi
- Visita neurologica
- Visita neurologica con esame EEG
- Test psicodiagnostici
- Valutazione neuro-psicologica
- Visita cardiologica (con esame ECG)
- Visita fisiatrica
- Seduta di psicoterapia (seduta di 45/50 min)
- Esame radiologico

Servizio rilascio LIT (Libretto Individuale di Terapia)

La Giunta Regionale della Campania, con delibera n.1641 del 18/11/2005 e successive integrazioni, ha autorizzato la Casa di Cura Alma Mater S.p.A. - Camaldoli Hospital in qualità di centro prescrittore per i sotto menzionati farmaci:

- Clozapina
- Olanzapina
- Risperidone
- Quetiapina
- Aripiprazolo
- Paliperidone
- Ziprasidone
- Asenapina

Il servizio di prescrizione dei suddetti farmaci e della raccolta del consenso al trattamento da parte dei pazienti da effettuarsi come descritto nel Modello Unico di Prescrizione SANIARP è attivo nei giorni martedì e venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00.

Il costo della prestazione è stabilito nel tariffario disponibile al pubblico.

LABORATORI

L'accesso ai sotto indicati laboratori è subordinato al progetto terapeutico del paziente elaborato dall'equipe alla quale il paziente è stato affidato.

Laboratorio di ceramica

Al piano terra della struttura è ubicato un attrezzato laboratorio di ceramica, che vede una partecipazione attiva dei pazienti nella realizzazione degli oggetti più svariati. Gli utenti esprimono, attraverso la scelta del colore e della forma, la loro "creatività" e "fantasia".

Palestra

Le attività motorie (palestra, attrezzata anche per la fisiokinesiterapia) tendono al miglioramento delle funzioni motorie e sensoriali, al recupero e/o incremento delle capacità coordinative e condizionali, miranti alle attività complesse e sinergiche svolte nel quotidiano.

Il recupero psicomotorio, lungi dall'essere mero recupero organico, è una esaustiva dimostrazione della proiezione dell'individuo nella quotidianità vissuta con diritto e dignità nel proprio ambiente sociale e civile. A tutto questo possiamo dare il nome di riabilitazione psicosociale.

Laboratorio artistico espressivo

Il laboratorio artistico espressivo nasce dall'esigenza di recuperare o incrementare le capacità espressive dei pazienti, nell'ambito del più vasto programma di riabilitazione psicosociale. La rappresentazione artistica espressiva crea un momento di aggregazione e di scambi, che permettono all'operatore di verificare il miglioramento dei pazienti presi in carico e di confermare o modificare i progetti terapeutici seguiti.

Laboratorio musicale

La musicoterapia è una modalità di approccio alla persona che utilizza la musica od il suono come strumento di comunicazione non-verbale, per intervenire a livello educativo, riabilitativo o terapeutico, in una varietà di condizioni patologiche e para-fisiologiche.

Laboratorio di scrittura creativa

Il laboratorio di scrittura creativa, ha come obiettivo un percorso di riflessione sull'importanza della scrittura, vissuta nell'ottica di arte terapia, scrittura che colga tutte quelle dinamiche che ruotano intorno ad un testo, in grado di metter in moto vissuti di integrazione e di crescita di sé.

SERVIZI PER I DEGENTI



Assistenza religiosa

Nella Casa di cura è assicurata l'Assistenza Religiosa Cattolica presso la Cappella ubicata al piano terra della struttura. Il cappellano celebra la Santa Messa, il sabato pomeriggio alle ore 16.00. Inoltre, provvede a fornire ai degenti i Sacramenti ed il conforto spirituale. Per i pazienti allettati o impossibilitati a raggiungere la Cappella, il Cappellano assicura l'Assistenza Religiosa nelle camere di degenza. Per i fedeli di altre Religioni potrà essere fatta esplicita richiesta alla Direzione Sanitaria della Casa di Cura.



Assistenza alla persona

Su richiesta, e previo assenso del personale medico, è disponibile, a pagamento, un servizio personalizzato di assistenza socio-sanitaria per pazienti in condizioni di svantaggio fisico e psichico. Tale servizio è erogato da una cooperativa privata convenzionata con la Casa di Cura.

Appuntamenti con il responsabile della cooperativa sono presi tramite la Segreteria Medica.



Ristoro

Al piano terra della struttura, con accesso dai corridoi interni e con accesso dall'esterno, è ubicato un bar aperto tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 18.30.



Telefonia

Tutte le stanze di degenza sono fornite di telefono



Lavanderia

I degenti della Casa di Cura possono richiedere, a pagamento, tramite il personale infermieristico, il lavaggio di capi di biancheria personale.



Parrucchiere uomo/donna

E' disponibile per i degenti della Casa di Cura, nel locale ubicato al piano terra il servizio di Coiffeur parrucchiere uomo/donna il lunedì dalle 9.00 alle 12,00 e il giovedì dalle 13,00 alle 17,00.



Navetta

I degenti dei Day Hospital, previa autorizzazione della Direzione Sanitaria possono usufruire di un servizio di accompagnamento gratuito presso punti di raccolta indicati al momento della richiesta.

STANDARD E IMPEGNI PROGRAMMATICI

La Casa di Cura Alma Mater S.p.A. - Camaldoli Hospital ha istituito un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. La Direzione si impegna pertanto al continuo monitoraggio dei processi aziendali e al miglioramento degli standard qualitativi relativi ai servizi erogati.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità è individuato come "Erogazione di prestazioni sanitarie convenzionate e non con il SSN, di natura terapeutica, assistenziale e riabilitativa psicosociale in regime di ricovero ordinario e day hospital per patologie di natura neurologica e psichiatrica. Erogazione di servizi di diagnostica di laboratorio" (Codifica EA/NACE: 38a, 38c).

Tali obiettivi sono rivisti almeno annualmente nel corso del Riesame della Direzione del Sistema di Gestione per la Qualità. I nuovi obiettivi sono diffusi e sostenuti dall'impegno della Direzione per il tramite del Rappresentante della Direzione per la Qualità.

Meccanismi di tutela e partecipazione

La Casa di Cura assolve alla tutela degli utenti attraverso:

- La Direzione Sanitaria
- Il Servizio Assicurazione Qualità

La Casa di Cura Alma Mater S.p.A. - Camaldoli Hospital, in ottemperanza all'art. 14 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93, ha introdotto l'istituto del ricorso formale della "opposizione contro comportamenti o atti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria".

Le procedure di presentazione dei reclami e gli obblighi della Casa di Cura sono illustrati nell'allegato regolamento di pubblica tutela.

Regolamento di pubblica tutela

Art. 1 - Nella Casa di Cura Alma Mater S.p.A - Camaldoli Hospital ai sensi dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93 è attivato presso la Direzione Sanitaria l'ufficio reclami a cui sono attribuite le seguenti funzioni:

- Ricevere osservazioni, opposizioni o reclami in via amministrativa, presentate dai soggetti di cui all'art. 2 del presente regolamento;
- Provvedere a dare tempestiva risposta al reclamante su delega della Direzione Amministrativa;
- Fornire al reclamante tutte le informazioni e quant'altro necessario per garantire la tutela dei diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia;
- Predisporre, quando non avesse potuto eliminare la causa del reclamo, la risposta firmata dal legale rappresentante della Casa di Cura in cui si dichiara che le anzidette conclusioni non impediscono la proposizione in via giurisdizionale ai sensi del comma 5 dell'art. 14 del D.L. 502/92 come risulta modificato dal D.L. 517/93.

Art. 2 - Sono soggetti legittimati agli atti di cui al comma a del precedente art. 1 tutti gli utenti, parenti o affini nonché i responsabili degli Organismi di Volontariato e Tutela, accreditati presso la Regione Campania.

Art. 3 - I soggetti individuati all'art. 2 possono esercitare il proprio diritto, presentando entro 15gg., dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento contro cui voglia opporsi in uno dei seguenti modi:

- Apposito modulo S8.3M2 del Sistema di Gestione per la qualità
- Lettere in carta semplice, indirizzata e inviata alla Direzione Amministrativa e consegnata alla Direzione Sanitaria;
- Colloquio con il Responsabile Assicurazione Qualità o suo delegato.

Art. 4 - Il Responsabile dell'Assicurazione Qualità provvede ad aprire una azione correttiva coinvolgendo i Responsabili dei Servizi specifici per adottare le misure necessarie per rimuovere i disservizi verificatisi. Il Responsabile Assicurazione Qualità cura la comunicazione con il Cliente.

Art. 5 - Qualora il reclamante non si considerasse soddisfatto della decisione, potrà entro 15gg. produrre una nuova istanza.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'URP opera nell'ambito della Assicurazione Qualità ed effettua il monitoraggio della soddisfazione dei clienti, cura la realizzazione e diffusione della Carta dei Servizi. Inoltre, recepisce le osservazioni relative alle attività assistenziali e alberghiere erogate dalla struttura e, verificatane l'esattezza, ne cura la risoluzione.

Referente resp. Assicurazione Qualità

tel. 081 5879122 - fax 081 5874010





Camaldoli Hospital

Alma Mater SpA

80131 Napoli

Italia

93/95, via Antonio Cinque

Telefono

+39 0815873808

Fax

+39 0815874010

e-mail: info@camaldolihospital.it

www.camaldolihospital.it

